

1. РАЗРАБОТАН ГУП «Научно-проектный институт учебно-воспитательных, торгово-бытовых
2. ВНЕСЕН Министерством труда и социального развития Российской Федерации.
3. ПРЕДСТАВЛЕН Управлением архитектуры и проектных работ, Управлением стандартизации
4. УТВЕРЖДЕН приказом директора ГУП «Научно-проектный институт учебно-воспитательных
5. ОДОБРЕН И РЕКОМЕНДОВАН к применению в качестве нормативного документа Системы
6. ВВЕДЕН впервые.

МГСН 4.10-97 «Здания банковских учреждений»;
МГСН 4.09-97 «Здания органов социальной защиты населения»;
ВНТП 311-98 «Объекты почтовой связи»;
[ВСН 62-91](#)*/Госкомархитектуры «Проектирование среды жизнедеятельности с учетом потребностей инвалидов»;
Рекомендаций по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов»;
Пособия по проектированию учреждений здравоохранения (к [СНиП 2.08.02-89](#)). (Разделы I - IV)

- 1.1. Требования настоящего свода правил направлены на создание полноценной архитектурной среды, предоставляемой услугами. Требования документа распространяются на все элементы общественной среды.
- Архитектурные решения общественных зданий и сооружений рекомендуется ориентировать одним из следующих способов:
- 1.2. Положения свода правил распространяются также на здания иного назначения, не подпадающие под действие настоящего документа.
- 1.3. Положения настоящего документа распространяются на проектирование и реконструкцию зданий и сооружений, подлежащих проектированию в соответствии с требованиями настоящего документа.
- 1.4. Требования настоящего документа не распространяются на части общественных зданий, сооружений, в том числе помещений, в которых не предполагается пребывание инвалидов, в соответствии с требованиями [СНиП 104](#), а при их отсутствии - по заданию на проектирование.
- 1.5. В документе приведен полный набор требований, рекомендуемых элементов архитектурной среды, устанавливаемых заданием на проектирование, а также в процессе проектирования.
- 1.6. К объектам нормирования архитектурной среды для маломобильных лиц в общественных зданиях и сооружениях относятся:
- благоустройство и озеленение участка здания;
 - объемные элементы входов и выступающих частей;
 - планировочное решение, в том числе коммуникационные пути;
 - планировку групп помещений и отдельных помещений;
 - устройство мест обслуживания и мест отдыха;
 - устройство и планировку мест сопутствующего обслуживания.
- 1.7. Основным принципом формирования архитектурной среды, доступной как для здоровых, так и для инвалидов, является обеспечение доступности. Доступность может иметь не только физическую или пространственную, но и информационную или психологическую составляющую.
- В случае когда функциональное назначение зданий выходит за рамки данного нормативного документа, требования к доступности должны устанавливаться в соответствии с требованиями других нормативных документов.
- 1.8. Набор нормативных положений свода правил допускает возможность выбора вариантов проектирования, обеспечивающих доступность. Примеры достижения доступности, обеспечиваемой при реконструкции для общественных зданий и сооружений:
- В зависимости от проектной доли маломобильных посетителей, от финансовых возможностей заказчика могут быть приняты следующие варианты:
- вариант «А» - доступность любого места обслуживания для инвалидов; следует предусматривать наличие специальных мест обслуживания лиц с нарушением здоровья, специальных мест обслуживания из состава общего числа таких мест;
 - вариант «Б» - выделение в уровне входной площадки специальных помещений, зон или блоков, обеспечивающих доступность для инвалидов с нарушениями здоровья.
- Если к объекту проектирования могут быть применены в зависимости от принятого варианта формирования среды следующие варианты:

В настоящем СП даны ссылки на следующие документы:

[СНиП 10-01-94](#) «Система нормативных документов в строительстве. Основные положения»;
[СНиП 35-01-2001](#) «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;
[СНиП 2.08.02-89](#)* «Общественные здания и сооружения»;
СП 35-101-2001 «Проектирование зданий и сооружений с учетом доступности для маломобильных групп населения»;
СП 35-102-2001 «Жилая среда с планировочными элементами, доступными инвалидам»;
СП 35-104-2001 «Здания и помещения с местами труда для инвалидов»;
[РДС 35-201-99](#) «Порядок реализации требований доступности для инвалидов к объектам социальной инфраструктуры».

Правила дорожного движения Российской Федерации. Утверждены Постановлением Совета Ми

2.1. Здания учреждений общего и профессионального образования, доступные для учащихся-инвалидов, должны обеспечивать полноценную среду, позволяющую наравне с общим контингентом учащихся получить образование, обеспечивая возможность максимально полной социальной адаптации без ущемления прав и свобод учащихся-инвалидов. Меры, не нарушающие общие нормативные требования и уровень комфорта здоровых учащихся-инвалидов.

2.2. Учащиеся-инвалиды могут обучаться в учреждениях общего образования (школы, гимназии и т.д.) с учетом исключения образовательных учреждений, имеющих ограничения по приему обучаемых со стороны их здоровья.

Требования доступности для инвалидов распространяются также на Центры профессиональной подготовки.

2.3. Общие требования к зданиям учебных заведений приведены в [табл. 2.1](#).

2.4. Здания образовательных учреждений рекомендуется делать доступными для всех категорий инвалидов в зависимости от определенному виду заболевания.

2.5. Если в задании на проектирование не установлены ограничения, следует обеспечить возможность посещения учащимися-инвалидами (по видам заболеваний) и количество мест следует устанавливать заданием проектировщика. Следует предусматривать возможность оборудовать по 1 - 2 места для учащихся-инвалидов по каждому виду помещений.

По отдельным предметам в случае несовместимости педагогических программ с ограниченными возможностями учащихся-инвалидов.

2.6. Требования доступности при проектировании относятся:

к габаритам дверных проемов входов в помещения, к организации безбарьерного маршрута от входа в здание до демонстрационных стендов, стеллажей с наглядными пособиями и методическими материалами;

к специальному (компенсирующему) оборудованию специальных ученических мест;

к системам индивидуального вспоможения при передвижении и фиксировании тела при сидении;

к дополнительному инженерному оборудованию и возможности управления им (естественное и искусственное).

Объект	Требования к доступности
1. Входы, общее коммуникационно-рекреационное пространство здания	2.1. Подъем на площадку крыльца в учреждениях общего и профессионального образования - по пандусу, в учреждениях высшего профессионального образования, в центрах профессиональной подготовки - по пандусу или с применением специального подъемника. 2.2. Наличие не менее одного лифта для учащихся-инвалидов, оборудованного инвалидным креслом, и с нарушениями сердечно-сосудистой системы. 2.3. Если ширина коридора менее 1,8 м, рекомендуется оборудовать через каждые 10 - 15 м длины коридора, но не менее одного кармана глубиной 1,8 м, длиной - 3,0 м.
2. Основные учебные помещения	2.4. Все ученические места для учащихся-инвалидов должны быть оборудованы одноместными столами. 2.5. Места для учащихся с нарушением зрения должны обеспечивать доступ с двух сторон. 2.6. В учебных мастерских общеобразовательных учреждений следует предусматривать 3 места по каждому профилю обучения для учащихся-инвалидов с нарушением ОДА. 2.7. В мастерских профессиональных учебных заведений

	передвигающихся в инвалидном кресле-коляске, и ширина прохода, а также расстояние между станками менее 1,6 м.
3. Залы для физкультурных занятий, бассейны, раздевальные, душевые	2.8. На площади спортивного зала или в отдельном предусмотреть пространство (свободное или тренажерами) для занятий учащихся-инвалидов с противопоказаниями к физкультурным занятиям.

2.7. Минимальный размер зоны на одно место с учетом подъезда и разворота коляски равен 1800 мм. Ширина прохода между рядами столов для учащихся, передвигающихся в креслах-колясках и инвалидных колясках не менее 0,85 м.

В учебных мастерских, используемых инвалидами на креслах-колясках, ширина основного прохода должна быть не менее 1,2 м.

2.8. При выделении ученических мест для учащихся с недостатками зрения и дефектами слуха, расстояние между рядом столов и стеной с оконными проемами - не менее 0,5 м. Площадь ученического стола должна быть не менее 0,8 м².

2.9. В общем случае в стандартном классном помещении с параметрами 6×9 м достаточно предусмотреть один дверной проем. При замене двухместных столов на одноместные уже будут соблюдены требуемые нормы.

2.10. Площадь учебных кабинетов (родного языка, литературы, математики, истории и географии) должна предусматриваться лаборантские площадью не менее 16 м².

2.11. Площади учебных кабинетов информатики, электроники и радиотехники следует предусматривать лаборантские площадью не менее 18 м².

2.12. Для учащихся с легким нарушением психического развития, с сердечно-сосудистой недостаточностью, с бортиками и экранами у стола, высокими спинками сидений, с бортиками-ограждениями по бокам.

2.13. В актовом зале образовательных учреждений следует предусматривать места для инвалидов.

Места для учащихся-инвалидов с поражением ОДА следует предусматривать на горизонтальной поверхности. В актовом зале следует предусматривать в первом ряду перед сценой (ареной, подиумом и т.п.).

2.14. Часть обычных кресел в зале рекомендуется оборудовать специальными фиксирующими и стабилизирующими приспособлениями.

2.15. Зрительские места для детей-инвалидов с дефектами слуха следует связывать с акустическими приспособлениями, установленными в подлокотниках, в спинках кресел или в самих наушниках. Специальные места для инвалидов должны быть предусмотрены в креслах.

2.16. Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный или приставной пандус.

2.17. На путях эвакуации зрителей из зала необходимо устраивать вдоль стены опорные поручни.

2.18. В фойе перед актовым залом следует предусматривать непроходную зону отдыха и ожидания. В фойе образовательных учреждений - на 50 % специализированных мест для учащихся-инвалидов в актовом зале.

2.19. В читальном зале библиотеки образовательного учреждения не менее 5 % читальных мест должны быть предназначены для учащихся-инвалидов, передвигающихся в креслах-колясках и использующих иные индивидуальные средства передвижения. Следует предусматривать дополнительное место для чтения и предусматривать возможность размещения тифлотехнических средств.

2.20. Места в читальном зале для учащихся-инвалидов рекомендуется предусматривать в виде индивидуальных мест.

Габариты зоны рабочего места на одного ребенка-инвалида на кресле-коляске составляют не менее 1,2 м × 0,8 м.

2.21. Часть стойки-барьера выдачи книг в абонементе в общеобразовательных учреждениях рекомендуется предусматривать для инвалидов.

2.22. Книги, находящиеся в открытом доступе, и картотеку желательно, по возможности, располагать на высоте не более 1,2 м.

2.23. В обеденных залах общеобразовательных учреждений в зонах для учащихся-инвалидов следует предусматривать отдельные места.

2.24. В столовой должна быть предусмотрена для учащихся-инвалидов своя непроходная зона, оборудованная отдельными местами.

2.25. В общеобразовательных учреждениях и учреждениях профессионального образования, осуществляющих обучение инвалидов, должны быть предусмотрены отоларинголог, залы или комнаты лечебной физкультуры, а также физиотерапевтический кабинет.

3.1. Рекомендуется проектировать доступными все виды и типы зданий и помещений учреждений административные организации - комитеты, управления, департаменты и их подразделения, в том числе судебные учреждения - юридические бюро и консультации, адвокатские коллегии, нотариальные конторы, коммунальные службы - ДЕЗ, РЭУ и т.д.;

налоговые инспекции и управления и отделы виз и регистрации (ОВиР);

организации по трудоустройству - федеральные службы, управления и центры занятости, агентства занятости;

3.2. Общими требованиями к доступности основных групп помещений, где происходит прием посетителей, является предпочтительное размещение их в уровне входа;

обязательное наличие справочно-информационной службы; возможное совмещение справочно-информационной службы при наличии помещений коллективного использования (конференц-залов, залов совещаний и т.п.);

Во всех видах учреждений целесообразно выделение части помещений, зон или мест для специальных посетителей.

3.3. Зону (помещение) справочно-информационной службы следует размещать в непосредственной близости от основного пути движения.

3.4. Кабинет дежурного приема размещается в уровне входа с непосредственным примыканием к основным средствам, гарантирующими полный объем информации о видах и форме услуг, режиме работы и т.д.

3.5. В зданиях органов социальной защиты кроме помещений общего назначения рекомендуется выделение кабинета справочно-информационной службы;

кабинеты начальников (кабинет дежурного приема);

кабинеты сотрудников, ведущих прием посетителей в отделах назначения и перерасчета пенсий, пособий;

медицинский кабинет (при наличии);

кабинет юриста (при наличии).

3.6. Варианты организации мест обслуживания (самообслуживания) приведены на [рис. 3.1](#).

3.7. В группе судебных, юридических учреждений и прокуратур требования доступности помещений для индивидуального приема (на одно рабочее место) рекомендуется принимать 12 м².

3.8. Для зданий судов и прокуратур целесообразно соблюдение общих рекомендательных требований к помещениям.

3.9. Основными видами организаций, осуществляющих управление, эксплуатацию и ремонт жилищно-коммунального хозяйства (РЭУ), службы энерго-, газообеспечения, телефонной, радиотелефонной (сотовой) связи являются организации, размещаемые на нескольких рабочих местах).

3.10. При наличии операционных залов в зданиях коммунальных служб, а также налоговых инспекций, рекомендуется выделение помещений для приема посетителей.

3.11. Площадь помещения приема посетителей на два рабочих места (места обслуживания) рекомендуется принимать не менее 12 м².

3.12. В случае продольного (вдоль светового фронта) решения блока помещений, состоящего из нескольких помещений, рекомендуется симметричное от входа размещение дверей смежных помещений (т.е. прямолинейность сквозного пути движения). В помещениях рекомендуется отсутствие вспомогательного оборудования и мебели в зоне коммуникационного пути.

3.13. В вестибюле рекомендуется предусматривать зону обслуживающих автоматов (телефонов, факсов, копировальных аппаратов).

3.14. В помещениях приема на несколько мест обслуживания рекомендуется делать доступными для посетителей одно из мест обслуживания;

несколько мест обслуживания, скомпонованных в общую зону;

целиком посетительскую зону помещения (все места обслуживания).

4.1. Доступными для маломобильных групп населения должны быть здания лечебно-профилактических учреждений (поликлиники, диспансеры и центры) различного уровня обслуживания (от сельских до городских поликлиник).

Примечание. Учреждения, предназначенные для стационарного пребывания больных, в том числе инвалидов, нуждающихся в восстановительном лечении и др.) в настоящем СП не рассматриваются.

4.2. Приспособлению для маломобильных лиц не подлежат подразделения и помещения ЛПУ, не доставляющиеся на каталках (функциональных кроватях) - операционные и акушерские блоки, отделы

4.3. Требования к медицинским подразделениям санаториев и домов отдыха аналогичны требованиям

4.4. На участках лечебно-профилактических учреждений вдоль пешеходных путей следует устраивать

4.5. Все подразделения и помещения в ЛПУ по степени использования их инвалидами можно разделить на

Тип 1. Подразделения, в которых инвалиды получают помощь в той же мере, что и другие пациенты в помещениях трудо- и культуротерапии, врачебные кабинеты, ожидальные, процедурные и диагностические

4.5).

Тип 2. Подразделения с повышенной долей лиц (больных и инвалидов) с поражением ОДА. К ним относятся

Помещения, специально оборудованные для инвалидов на креслах-колясках: санузлы, раздевалки

Объект	доступности
1. Участки	2.1. Приемные отделения, травмапункты и поликлиники должны располагать приблизительно к главному входу на территории
2. Входы в здания	2.2. Травмапункт, инфекционный кабинет и приемные отделения должны иметь автономные наружные входы для инвалидов. 2.3. Наружный тамбур одного из боксов приемного отделения должен быть запроектирован для доступа инвалидов
3. Коммуникации внутри здания	
4. Вестибюль	
5. Лечебно-диагностические помещения	2.4. Не менее чем один из отсеков зала лечебных ванн, включая раздевальную при нем, должен быть оборудован для инвалида на кресле-коляске. 2.5. Травмапункт должен размещаться на первом этаже. Ширина коридоров, используемых для двустороннего расположения кабинетов должна быть не менее 3,2 м, при одностороннем - не менее 2,8 м.

4.6. Площадь и планировочное решение кабинетов физиотерапии, посещаемых инвалидами, должны соответствовать требованиям

4.7. Массажный кабинет должен иметь размеры 3,5×3,1 м с учетом разворота в нем инвалида на кушетке

4.8. Глубина ванны в кабинете подводного массажа должна быть не менее 40 - 60 см. По периметру ванны должно быть резиновое покрытие.

При кабинете с ванной предусматривается раздевальная - комната отдыха, уборная.

4.9. В помещении подводного массажа и в кабинетах душевого зала поликлиники рекомендуются специальные приспособления приема процедуры.

4.10. При проектировании ЛПУ следует учитывать требования приспособления среды для инвалидов

Набор и насыщенность специальным оборудованием для инвалидов различных категорий помещений должны соответствовать требованиям

4.11. Для удобства самообслуживания инвалидов в вестибюле, в том числе переодевания, следует предусматривать

4.12. При помещениях лечебной физкультуры, а также при душевом зале должны быть предусмотрены специальные приспособления (оборудования зоны диаметром не менее 1,5 м; пристенные поручни у скамей для раздевания). Нумерация помещений должна быть

4.13. Для торговых залов аптек и раздаточных пунктов молочных кухонь действительны те же требования

4.14. Аптечные прилавки должны быть доступными для инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках

Пример устройства аптечного прилавка, состоящего из трех частей, показан на рис. 4.7. Стекло прилавка должно быть высотой не менее 1,1 м. Место для продавца с кассовым аппаратом - стандартное решение торгового зала

5.1. Физкультурно-спортивные сооружения, доступные для инвалидов, следует рассматривать как часть общей инфраструктуры

В сооружениях общегородского уровня при числе инвалидов среди обслуживаемого населения не менее 100 человек

Специализированные спортивные сооружения только для спортсменов-инвалидов - центры «инвалиды спорта»

5.2. Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения могут быть учебно-тренировочными. Открытые и крытые физкультурно-спортивные сооружения с учетом доступности для инвалидов. Сооружения, которые не требуют специального приспособления (сооружения для фехтования, спортивные сооружения общего пользования, которые следует приспособить для занятий инвалидами на основе. В данном разделе рассматривается только вторая группа сооружений.

Основная часть требований данного раздела относится к учету специфики таких категорий занятий.

5.3. Для физкультурно-спортивных сооружений в основном предпочтительны решения с устройствами, обеспечивающими доступность. Возможны решения с устройством параллельных путей движения и мест обслуживания инвалидов.

5.4. Спортивно-зрелищные залы, доступные маломобильным группам населения, следует располагать на территории зеленых насаждений, которые должны занимать не менее 30 % его площади. С точки зрения освоения рельефа территории пути - на ровных участках.

5.5. Обслуживающие помещения для занимающихся, включая инвалидов, следует располагать в непосредственной близости от мест занятий.

5.6. При проектировании открытых плоскостных сооружений следует предусматривать защитную зону. По периметру полей и групп площадок рекомендуется предусматривать также ветро- и пылезащитные полосы. Минимальную ширину шумозащитной полосы с 2 - 3 рядами деревьев и плотным кустарником рекомендуется определять в зависимости от скорости ветра.

5.7. Отдельные площадки и открытые плавательные бассейны рекомендуется окружать полосами озеленения. Для инвалидов с дефектами зрения.

5.8. За пределами площадок рекомендуется устраивать свободное пространство (зоны безопасности).

5.9. В физкультурно-спортивных сооружениях с учетом потребностей инвалидов рекомендуется предусматривать следующие требования к оборудованию на проектирование.

Рекомендованная глубина специализированных ванн бассейнов, в том числе используемых универсальных:

0,6 - 0,85 - оздоровительно-тренировочная;

0,7 - 1,0 - плескательная свободной формы для детей 6-12 лет;

0,6 - 1,35 - учебная для обучения плаванию детей;

0,8 - 1,35 - учебная для обучения плаванию взрослых;

1,2 - 1,45 - для физкультурно-оздоровительного плавания всех категорий пользователей.

5.10. Для занятий инвалидов в режиме попеременного и совместного использования с другими категориями населения в составе сооружений физкультурно-оздоровительного клуба микрорайона - зал или помещение площадью не менее 100 кв. м.

в составе физкультурно-оздоровительного центра муниципального района: универсальный зал, площадью не менее 200 кв. м.

в составе комплекса физкультурно-рекреационных сооружений - 1 - 2 помещения для физкультурно-оздоровительных занятий.

специализированные залы для игр, используемые инвалидами, в составе районных сооружений.

5.11. Вдоль стен зала у специализированных ванн бассейна и на входах в зал из помещений для инвалидов.

Для ориентирования лиц с полной потерей зрения (незрячих) и слабовидящих рекомендуется устанавливать тактильные указатели.

Размеры и варианты использования инвалидами крытых физкультурно-спортивных сооружений.

12, 13. - М.; 1997).

5.12. Рекомендуется обеспечивать доступность для инвалидов во все вспомогательные помещения (буфеты), блоки раздевальных, душевых и санузлов (рис. 5.4), тренерские и учебно-методические кабинеты.

Специальные габариты и оборудование сауны приведены на рис. 5.5 и 5.6.

Требования

Объект	доступности
	1. Сооружения для легкой атлетики

	2.2. Дорожка для бега по прямой на 100 м должна быть длиной 5 м и зону финиша длиной 25 м.
2. Детские площадки игровые	2.3. Территория площадок в расчете на одного ребенка должна быть не менее 5 - 7 м ² (до 4 лет), 7 - 10 м ² (до 11 лет).
3. Площадки для физкультурно-спортивных игр	
4. Залы для физкультурно-оздоровительных и спортивных занятий	2.4. Размеры залов назначаются по наибольшему числу посетителей исходя из предполагаемых видов занятий с учетом требований к информации и ориентации. 2.5. В залах для игры в настольный теннис должны предусматривать зону размером не менее 9×4,5 м. 2.6. При расстановке оборудования в тренажерном зале следует учитывать проезды для инвалидов в креслах-колясках.
5. Плавательные бассейны, ванны	2.7. Залы ванн бассейнов, доступных для инвалидов, должны иметь увеличенные по сравнению со стандартными за счет увеличения ширины обходных дорожек для размещения дополнительного вспомогательного оборудования. 2.8. Обходная дорожка по периметру ванн должна быть шириной не менее 2 м в крытых и 2,5 м у открытых ванн. 2.9. Дорожка со стороны стартовых тумбочек раздевалных должна быть шириной не менее 3,5 м. 2.10. Ширина лестницы для спуска в воду должна быть не менее 1,8 м. 2.11. Вместо ножных проходных ванн у выхода из зала бассейна рекомендуется применять ковры с антисептиками. 2.12. Все пандусы, примененные в зале бассейна, должны иметь уклоны не более 1 : 20.
6. Раздеральные, душевые и санузлы.	2.13. Размер прохода между скамьями в общих раздевалках должен составлять не менее 1,8 м. 2.14. Индивидуальные кабины для переодевания инвалидов, использующих кресла-коляски, следует проектировать с увеличенными размерами: 2×2 м. Эти кабины должны быть оборудованы поручнями и сиденьями.

	из помещений общих раздевальных, они могут быть с прямым выходом непосредственно в зал. 2.15. Количество душевых кабин для инвалидов должно быть не менее одной из расчета одна душевая сетка на 3 занимающихся.
7. Комната первой медицинской помощи.	2.16. Прямой доступ из ванн и спортзалов бассейнов.

Объект	доступности	
	1. Места для зрителей на трибунах	2.1. Места для инвалидов на стадионах следует предусматривать как на трибунах, так и перед трибунами на уровне спортивного ядра (на части площадей для судей, запасных игроков и т.д.). 2.2. Места для инвалидов в спортивно-зрелищных залах следует предусматривать как на трибунах, так и в партере. 2.3. Если первый ряд приподнят над хоккейной ареной, необходимо предусматривать пандус. Глубина ряда должна быть не менее 1,4 м. 2.4. При расположении мест для инвалидов на горизонтальном участке пола в первом ряду ширина продольного прохода должна быть не менее 1,2 м. 2.5. При выделении зоны для инвалидов в последнем ряду зрительских мест ее глубину принимают не менее 1,7 м (два ряда). 2.6. «Б» - при размещении инвалидов в ложе следует предусматривать лифт с уровня вестибюля.

5.13. Места для переодевания инвалидов могут быть предусмотрены:

в общих раздевальных,

в индивидуальных кабинках для переодевания, в отдельных помещениях «семейных раздевальных». Площадь раздевальных с учетом возможности посещения инвалидами рекомендуется принимать на 1 занимающегося в залах - не менее 3,8 м², на 1 занимающегося в бассейнах с залом подготовки в раздевальных с хранением одежды в отдельном помещении гардеробной - 2,1 м², для индивидуальных «семейных раздевальных» для инвалидов с сопровождением - 6-8 м².

Удельные показатели площади включают места для переодевания, шкафы для хранения домашнего инвентаря.

5.14. Специальные требования к основным и вспомогательным помещениям с учетом посетителей:

5.15. Демонстрационные спортивные сооружения, функционирующие в учебно-тренировочных комплексах физкультурно-спортивных сооружений.

Размещение мест для зрителей-инвалидов в зале плавательного бассейна показано на [рис. 5.1](#).

5.16. Все основные и дополнительные элементы спортивных зданий и сооружений должны быть доступны.

5.17. Требования к проектированию тренировочных залов и вспомогательных помещений даны в разделе 6.

5.18. Количество мест для инвалидов на креслах-колясках на трибунах спортивно-зрелищных залов должно быть не менее 1% от общего количества мест.

Минимальное количество мест на трибунах для инвалидов в креслах-колясках с сопровождающим:

6.1. На участке библиотек рекомендуется предусматривать озелененные территории, включающие пешеходные дорожки, и организовывать в стороне от улиц с транспортным движением.

6.2. Помещения читальных залов библиотек следует располагать, как правило, в одном уровне, обеспечивая доступность.

6.3. Для маломобильных посетителей должен быть доступен блок обслуживания читателей. В соответствии с требованиями раздела «Клубы» ([пп. 6.25 - 6.36](#)).

6.4. В зоне (зонах), где предполагается обслуживание инвалидов, необходимо обеспечить возможность доступа к компьютеру, получение данных о размещении и составе специализированных фондов (для инвалидов).

6.5. Библиотечное обслуживание инвалидов рекомендуется осуществлять во всех типах библиотек.

вариант «А» - обслуживания всех категорий посетителей во всех помещениях читательского блока.

числу таких помещений относятся: кружковые комнаты для занятий музыкой, танцами, различными

Помещения кружков с участием инвалидов рекомендуется проектировать не более чем на 10 - 12 человек.

6.26. Удельную площадь помещений кружков и универсальных зон на 1 посетителя при смешанном

В помещениях кружков:

хорового и универсальных 2,0 (2,2)*

театрально-драматического, изобразительного искусства, кино-фототехнического, домоводственного

танцевального, циркового, технического, различных мастерских

В универсальных помещениях:

гостиной 2,2 (2,7)*

зале 2,0 (2,6)*

рекреациях 3,8 (4,8)*

* В скобках дано оптимальное значение.

6.27. Требования к проектированию помещений кружков даны в [табл. 6.3](#).

6.28. В пределах удобной доступности для инвалидов - участников выступлений - желательно обеспечить доступ в помещения кружков с помощью пандусов с допустимым уклоном.

6.29. Рекомендуется эстрада типов Э-2 и Э-3, но с увеличением глубины плоского планшета до 9 м.

Для подъема на сцену, кроме лестниц, должен быть предусмотрен стационарный или приставной пандус.

Для обеспечения комфортных условий инвалидам в креслах-колясках, выступающим с эстрады, необходимо

Объект	доступности
	1. Экспозиционная и выставочная зоны музеев и выставок

Назначение кружков
1. Музыкальный кружок - танцевальная студия
2. Комната звукозаписи
3. Мастерские для различных ремесел

4. Помещение фототехнического кружка
5. Изостудия

6.30. Количество мест для инвалидов на креслах-колясках следует предусматривать в зрительных залах. Размещение инвалидов показано на [рис. 6.4](#), [6.5](#) и [6.6](#).

6.32. На путях эвакуации зрителей из зала необходимо устраивать вдоль стены опорные поручни.

6.33. В непосредственной близости от входа в зал (в фойе) следует предусматривать непроходные пандусы. Не допускается размещение инвалидов в зрительных залах на площади существующих проходов.

Объект	доступности	
	1. Универсальные клубные залы	<p>2.1. Следует предусматривать устройство горизонтального пола от наружной кромки сцены в сторону зала на 6 - 12 м, в том числе для размещения временных зрительских мест для инвалидов в креслах-колясках.</p> <p>2.2. Стационарные места следует располагать за пределами горизонтального участка пола, при этом первые 2 - 5 рядов должны иметь глубину ряда не менее 1 м для доступности инвалидов с ограниченной подвижностью, а также с дефектами зрения и слуха.</p>
2. Лекционные залы	2.3. Расстояние между столами следует увеличить до 1,1 м	3.2. Пандусы, ведущие по стенам.

6.31. На креслах должны быть оборудованы пункты подключения индивидуальных слуховых аппаратов.

6.34. Общее расчетное число мест для инвалидов в театральных зданиях города из расчета на 1 место для инвалидов на 100 мест для зрителей в театрах, цирках, концертных залах в зависимости от их вместимости: верхний - для малых городов. При этом места для маломобильных посетителей в театрах, цирках, концертных залах должны быть оборудованы пандусами, поручнями, тактильными указателями.

Требования

Объект	Требования к доступности
1. Зрительные залы	<p>2.1. В реконструируемых залах, где уклон пандусов превышает 5%, для размещения зрителей на креслах-колясках следует предусматривать на плоскости пола свободные проходы по бокам первого ряда зрительских мест (минимальная ширина прохода по бокам первого ряда - 1,2 м).</p> <p>2.2. Места для инвалидов в креслах-колясках возможно размещать в проходах театров при наличии зоны вдоль сцены шириной не менее 2,3 м.</p> <p>2.3. В залах, где имеются кроме боковых дополнительные продольные проходы, места для инвалидов допускается размещать по бокам отрезков проходов, а также вдоль среднего продольного прохода при условии устройства пандусов кресел в соответствии с п. 5.3.</p> <p>2.4. При наличии поперечного прохода шириной не менее 1,2 м, обеспечивающего возможности въезда кресла-коляски на его уровень непосредственно в зрительный зал, допускается оборудование мест для инвалидов по бокам отрезков проходов ограничивающих пространство прохода.</p> <p>2.5. Места для кресел-колясок в среднем поперечном проходе, обеспечивающего эвакуационных выходов допускается предусматривать при ширине прохода между креслами не менее 2,6 м (без съемных мест) и не менее 2,3 м (с устройством съемных мест).</p> <p>2.6. При размещении зрителей на костылях (с протезами, с неустойчивыми ногами и т.п.) в крайних местах на общих рядах следует предусматривать ширину между рядами не менее 1,1 м.</p> <p>2.7. Размещать места для инвалидов в залах цирков следует в проходах, обеспечивающих эвакуационных люков в тех рядах, плоскость которых находится на уровне с фойе. В существующих цирках допускается использовать существующие входы для доступа зрителей к местам, расположенным на плоскости пола первого ряда. В этом случае площадь прохода должна быть не менее чем до 2,2 м (в местах, где предполагается размещение инвалидов).</p>

6.35. Главные входы в театр (цирк, театр-студию) для зрителей следует располагать со стороны сцены. Входы для почетных гостей должны быть доступны для посетителей-инвалидов.

6.36. Количество мест для инвалидов в креслах-колясках в зрительном зале рекомендуется принимать в зависимости от его вместимости:

50 - 75 мест в зале	3
76 - 100 - » -	4
101 - 150 - » -	5
151 - 200 - » -	6
201 - 300 - » -	7
301 - 400 - » -	8
401 и более - » -	9

6.37. Для инвалидов рекомендуется делать доступными помещения зрительского комплекса: вестибюль, фойе, гардероб, туалеты, буфет, кафе, бар.

6.38. Требования к расположению и организации зрительских мест для маломобильных посетителей.

6.39. В театрах-студиях, где инвалиды обучаются и являются артистами, необходимо приспособить места для зрителей-инвалидов.

6.40. Рекомендуется в передних и задних рядах просмотровых залов устраивать съемные секции, опускающимися подлокотниками.

6.41. Зрительские помещения - вестибюль с кассовым вестибюлем, гостиные, игровые, буфет, гардероб, туалеты, кафе, бар.

Помещения залов, фойе и других обслуживающих помещений рекомендуется располагать на од
6.42. Требования к размещению зрительских мест для инвалидов, условиям видимости и особен
6.43. Расчетное число зрительских мест для инвалидов рекомендуется принимать по вместимост

50 - 150 мест в зале	2 %
151 - 300 - » -	3 %
301 - 1000 - » -	5 %
1001 и более - » -	20 мест

Они могут уточняться в процессе предпроектного анализа.

7.1. Предприятия розничной торговли, открытой сети общественного питания и бытового обслу
Предприятие сервиса должно обеспечить маломобильным категориям пользователей полноценн

7.2. В предприятиях сервиса следует предусматривать для обеспечения обслуживания маломоб
заказов и сдаваемых в ремонт, стирку или химчистку вещей.

7.3. Выбор варианта организации обслуживания («А» или «Б») устанавливается в задании на про

7.4. При проектировании предприятий, доступных для маломобильных категорий пользователей
требования к отдельным типам учреждений, приведенные ниже.

7.5. Доступность для маломобильных посетителей должна быть обеспечена в первую очередь в
мир», и другие специализированные магазины), а также в торговых центрах.

7.6. Для личного транспорта инвалидов на автостоянках при предприятиях розничной торговли
от 400 до 1000 м² - не менее 15 % мест;
более 1000 м² - не менее 10 % мест;
менее 400 м² - не менее 1 места.

Места для транспортных средств инвалидов должны размещаться не далее 50 м от специализиро

7.7. В зависимости от принятого в задании на проектирование приема организации обслуживани
вариант «А» - приспособлению для доступности маломобильных посетителей подлежат все пом
доступности, безопасности, информативности и удобства для этой категории покупателей по всему
вариант «Б» - создание условий для покупки товаров полного ассортимента в специально выдел

7.8. Торговое оборудование должно обеспечивать доступность всем контингентам покупателей,
7.9. Комплектация и расстановка оборудования в торговых залах, доступных инвалидам, должн
плоскости кассовых кабин следует располагать на высоте, не превышающей 0,8 м от уровня пола. П

7.10. Размеры проходов между рядами торгового оборудования определяются исходя из габарит
Все размеры проходов (кроме одностороннего) должны обеспечивать возможность полного разв

При организации двух полос движения ширина прохода для универсамов, супермаркетов и опто
7.11. В тех торговых залах, где для покупателей предусмотрены полки высотой более 0,9 м, след
7.12. Как минимум один из контрольных кассовых постов в зале должен быть оборудован в соот
7.13. Различные устройства, применяемые в магазинах для передвижения тележек с товарами, не
Для акцентирования внимания покупателей с недостатками зрения на необходимой информац

интерьера в соответствии с требованиями СП 35-101. Пиктограммам и указателям для выделения о
В удобном для посетителя - инвалида по зрению месте и в доступной для него форме должна ра

7.14. В предприятиях питания открытой сети (ресторанах, кафе, столовых, закусочных, бистро, б
7.15. Для личного транспорта инвалидов из общего количества мест на автостоянках при предпр
менее 100 мест - не менее 1 места;
от 100 до 200 мест - не менее 15 % мест;
более 250 мест - не менее 10 % мест.

7.16. В доступных инвалидам предприятиях общественного питания (при обслуживании официа
7.17. Оборудование мест, приспособленных для маломобильных посетителей, размещенных на
проходы между столиками должны обеспечивать возможность прохода маломобильных лиц, в том

- 7.18. В предприятиях питания и их зонах, предназначенных для специализированного обслуживания инвалидов, площадь таких обеденных залов определяется исходя из норматива площади не менее 3 м² на место.
- 7.19. В предприятиях самообслуживания рекомендуется отводить до 10 % мест, но не менее одного места.
- 7.20. Ширина прохода около прилавков для сервирования блюд должна быть не менее 0,9 м.
- 7.21. Для обеспечения свободного прохода при проходе кресла-коляски ширину прохода рекомендуется определять исходя из ширины кресла-коляски.
- 7.22. В помещениях общественного питания расстановка мебели и оборудования должна обеспечивать свободный проход инвалидов.
- 7.23. В предприятиях питания, связанных с длительным пребыванием посетителей (рестораны, кафе, буфеты), должны быть предусмотрены специальные зоны ожидания и отдыха.
- 7.24. Вестибюли, холлы, аванзалы, туалеты, умывальные и другие вспомогательные помещения, должны быть оборудованы для инвалидов.
- 7.25. Информация о предприятии (тип, класс, форма обслуживания, доступность для маломобильных инвалидов) должна быть доступна для инвалидов.
- 7.26. Специфические средства информации для маломобильных посетителей должны решаться в соответствии с требованиями стандарта.

- 7.27. Если предприятия бытового обслуживания (приемные пункты, дома мод, ателье, мастерские) расположены в зданиях предприятий приближенного бытового обслуживания и кооперированные кооперативы, то они должны быть оборудованы для инвалидов.
- 7.28. Ввиду небольших мощностей эти предприятия могут размещаться во встроенных и встроенно-пристроенных помещениях.
- 7.29. Для личного транспорта инвалидов следует выделять из общего количества машино-мест не менее:
- до 40 - не менее 1 места;
 - от 40 до 100 - до 15 % мест;
 - более 100 - до 10 % мест.

8.1. Помещения зданий, переходы вокзалов разных видов пассажирского транспорта (железнодорожные, автомобильные, воздушные) должны быть оборудованы для маломобильных лиц.

8.2. В пассажирских зданиях вокзалов разных видов транспорта следует предусматривать доступные помещения и сооружения обслуживания: вестибюли; операционные и кассовые залы; камеры хранения; торговые, информационные, служебные помещения; зоны в них или сооружения дополнительного обслуживания: торговые (обеденные) помещения; дежурного администратора, пункта медицинской помощи, милиции и т.д.

8.3. Специальная полоса пешеходного движения может предусматриваться в составе общей пешеходной дорожки, выходящей на перрон, в виде изолированную полосу параллельного движения (при входах в здание, выходах на перроны или платформы). Для организации рациональных графиков движения пассажиров к поезду широко используются эскапаторы, так и лифты для маломобильных пассажиров.

8.4. В залах ожидания зданий вокзалов следует выделять специальные доступные зоны для пассажиров. Площадь таких зон определяется исходя из показателя - 2,1 м² на одно место. Часть диванов или кресел должна быть оборудована для инвалидов. Часть оборудования залов ожидания (киоски, телефоны, игровые автоматы и др.) должна быть доступна для инвалидов.

8.5. Специальную зону ожидания и отдыха в залах ожидания следует предусматривать в стороне от основной зоны ожидания. Специальную зону ожидания и отдыха рекомендуется размещать на основном этаже, в одном уровне с основной зоной ожидания. Залы ожидания должны иметь удобную связь с вестибюлем, рестораном (кафе-буфетом) и выходами на перрон. Зона должна быть оборудована рельефом. Такое решение требует устройства специальных тоннелей для пассажиров или галерей, выходящих на перрон.

8.6. В непосредственной близости от специальной зоны ожидания и отдыха следует предусматривать специальные туалеты.

8.7. Специальную зону ожидания и отдыха, если отсутствуют ведомственные нормы, следует предусматривать для инвалидов с сердечно-сосудистой и легочной недостаточностью.

В специальной зоне ожидания и отдыха следует предусматривать также площадь для хранения и размещения багажа.

8.8. В специальной зоне ожидания и отдыха для пассажиров-инвалидов следует обеспечивать условия для инвалидов.

8.9. Места для сидения в специальной зоне ожидания и отдыха следует оборудовать индивидуальными местами для инвалидов, оборудованными сурдоперевода звуковых объявлений, техническими средствами экстренной связи с администрацией вокзала.

8.10. В зоне специальных мест отдыха и ожидания допускается предусматривать дополнительные меры по обеспечению благоприятного температурного режима: температуру воздуха и кратность воздухообмена с возможностью их ручного регулирования и регулирования дежурного по залу.

8.11. Для оборудования специальной зоны для отдыха и ожидания допускается предусматривать специальные места для инвалидов.

8.12. В непосредственной близости от специальной зоны мест для отдыха и ожидания в залах ожидания следует предусматривать факсимильный аппарат для получения и передачи информации инвалидами по слуху. Все оборудование должно быть доступно для инвалидов.

8.13. Специальную полосу пешеходного движения инвалидов, специальную зону в зале ожидания, операционных залов, камеры хранения, ресторана, пункта медицинской помощи, милиции, справок

8.14. Для перемещения детских колясок на лестницах вокзальных переходов допускается использовать пандусы.

8.15. На железнодорожных вокзалах, где доступ пассажиров с платформ на привокзальную площадку перемещения инвалидов на креслах-колясках допускается использовать переходы в уровне рельсов (пандус) следует предусматривать защитное ограждение высотой не менее 0,9 м с расположенными

8.16. На открытых автостоянках у вокзалов следует выделять места для личного автотранспорта

4 % - при общем числе мест на стоянке до 100;

3 % - при числе мест от 100 до 200;

2 % - при числе мест от 201.

8.17. В автоматических камерах хранения не менее 3 % мест, расположенных в нижнем ряду, до

8.18. Окна и прилавки операционных помещений (касс, камер хранения, справочных служб, а также

возможного их сопровождения (рис. 8.1).

8.19. При расчете ширины перронов следует учитывать возможность параллельного движения и

8.20. На перронах следует применять предупредительные полосы вдоль краев платформы - ин

числе о расположении вагонов.

8.21. В аэровокзалах (рис. 8.2) доступность перронов вылета/прибытия следует обеспечивать

выходам. В посадочных галереях с уровня 2-го этажа через каждые 10 м следует предусматривать

При посадке в самолет с уровня земли для подъема или спуска (высадки) маломобильных пасса

8.22. На аэровокзалах рекомендуется предусматривать помещение для специальной службы с

контроля, досмотра и в полете.

8.23. Регистрация билетов и оформление багажа для маломобильных пассажиров без сопровож

быть доступны для инвалидов на креслах-колясках.

8.24. В автовокзалах для обслуживания маломобильных пассажиров не рекомендуется исполн

подъемниками для посадки/высадки инвалидов из автобусов, не оборудованных подобными средст

8.25. В каждом ряду турникетов входа/выхода метрополитена следует предусматривать не мен

проходом на расстоянии 1,2 м, а также обозначать специальной символикой.

8.26. Для пересадочных узлов вокзальных комплексов могут использоваться подъемники лестни

8.27. Комнаты длительного отдыха пассажиров, комнаты матери и ребенка, а также помещения

пассажиров следует предусматривать не менее 3 % мест (но не менее 1) для инвалидов (рис. 8.3).

9. ЗДАНИ

9.1. При проектировании культовых, мемориальных и ритуальных зданий и сооружений в мест

особо оговоренных случаях - с учетом преобладающих видов нарушения здоровья пользователей (д

9.2. Требования доступности для всех категорий пользователей рекомендуется учитывать в след

здания и сооружения для совершения богослужений;

монастыри;

здания, сооружения и комплексы мемориального назначения-монументы, пантеоны;

здания и сооружения для совершения гражданских обрядов - ЗАГСы, Дворцы бракосочетаний, р

здания, сооружения и комплексы похоронного назначения - кладбища, Дома траура, залы проща

здания и сооружения обслуживания, сопутствующего обрядовому.

9.3. Проектирование участков культовых зданий, сооружений и комплексов, а также мест пог

проектированию объектов ритуального назначения», а также действующих санитарно-гигиеническ

9.4. На участках храмов и монастырей следует предусматривать не менее одной зоны отдыха дл

9.5. Около мемориалов, не имеющих обитаемых пространств, чаш для раздачи святой воды, инь

на участке, а также зону ожидания в непосредственной близости от них.

9.6. В зоны движения религиозных процессов и путей подъезда кортежей не должны попадать п

9.7. На территориях кладбищ должен быть обеспечен доступ маломобильным группам населени

к участкам погребений, к колумбариям всех видов;
к зданиям администрации, торговли и бытовым зданиям для посетителей, к общественным туалетам;
к водоразборным устройствам и чашам для полива;
к выставочным участкам;
к мемориальным объектам общественного назначения;
к склепам, мавзолеям и пантеонам;
к культовым зданиям и сооружениям;
к крематориям, траурным и поминальным объектам.

9.8. Дороги на участках кладбищ, предназначенные для движения инвалидов на личном транспорте.

9.9. На путях движения по кладбищам следует не реже чем через 300 м предусматривать зоны отдыха.

9.10. Места отдыха следует предусматривать для каждого участка погребения, а также около братских захоронений.

9.11. Архитектурная среда зданий, сооружений и комплексов культового назначения, а также богослужений.

9.12. К культовым зданиям и сооружениям, среда которых должна быть доступна для маломобильных посетителей, относятся:

храмы и другие здания для совершения богослужений;

братские корпуса монастырей;

монастырские и приходские школы;

монастырские больницы;

общественные столовые при храмах и монастырях;

часовни;

сооружения на участках храмов и монастырей, предназначенные для посещения (например, для усыпальницы);

временные сооружения на участках для освящения.

9.13. При устройстве в культовых зданиях и сооружениях, а также на их участках мест общего пользования, следует предусматривать оборудование помещений для инвалидов, включая оборудование для оборудования и мебели.

9.14. Специальные требования к объектам культового назначения приведены в [табл. 9.1](#).

9.15. В мемориальных зданиях и сооружениях, к которым относятся монументы, мемориальные комплексы, должны быть предусмотрены:

устройства входных узлов;

путей движения по зонам, предназначенным для посетителей;

подходов к местам отдыха и дополнительного обслуживания;

применения информационных систем, устройств и средств.

9.16. Требования к монументам рекомендуется принимать по [табл. 9.1](#).

Пути движения маломобильных посетителей в мемориальных залах и пространствах рекомендуется предусматривать в соответствии с требованиями СП 35-101.

9.17. В пространствах и залах мемориальных зданий и сооружений, предусматривающих длительное пребывание посетителей, следует предусматривать места для отдыха.

9.18. Не рекомендуется применять информационные средства, доступные для инвалидов, но создающие дополнительные трудности для их использования.

10.1. Рекомендуется соблюдать требования доступности в зданиях массовых учреждений и предприятий (в том числе образовательных, культурно-досуговых, спортивных, финансовых) учреждения и предприятия почтовой связи.

Во всех зданиях, доступных для маломобильных посетителей, рекомендуется предусматривать указывающего номер очередного посетителя.

Для удобства маломобильных посетителей следует предусматривать также специализированные информационные средства, соответствующие требованиям СП 35-101.

Объект	Требования к объектам
	доступности

1. Сооружения, не имеющие обитаемых пространств (монументы)	2.1. Удаление мест возложения цветов, камней, амулетов, свечей, лампад, раздачи святой воды не должно быть далее 1,2 м от места движения. Высота - от 0,6 до 1,2 м от уровня пола. 2.2. Фронт подхода к месту поклонения - не менее 0,9 м.
2. Здания мест поклонения без проведения богослужений	2.3. Внутренние пространства часовен, иных зданий должны обеспечивать маневрирование инвалида на кресле-коляске и расхождение с ним встречного потока посетителей.
3. Здания для богослужений	2.4. Выделение в составе здания зон для инвалидов и маршрутов движения к ним. 2.5. Устройство наклонных и вертикальных коммуникаций, оборудованных для лиц с нарушениями здоровья, обеспечивающих доступ к помещениям (в том числе для богослужений), находящимся на территории участка. 2.6. Устройство в исповедальнях не менее одного места для маломобильных лиц с учетом пользования средствами реабилитации. 2.7. В зоне сидения не менее 3 % мест рекомендуется оборудовать креслах-колясках (не менее одного). 2.8. На хорах, галереях, доступных для лиц с нарушениями здоровья, рекомендуется устройство мест для них рядом с путями движения. 2.9. Расстояние от приподнятых частей пола у мест размещения, а также от амвона, престолов, сеней, кафедр, чаш, купел, дверей интерьера до выступающих по горизонтали в сторону путей движения интерьера не должно быть менее 1,8 м.

10.2. Доступность для маломобильных клиентов (обслуживаемых посетителей) рекомендуется обеспечивать в зданиях (помещениях) отделений Сбербанка России и коммерческих банков; зданиях (помещениях) филиалов отделений;

помещения обособленных подразделений (дополнительные офисы, операционные кассы, пункты обслуживания);

10.3. Учитывая, что высота ограждения участка должна быть 2,5 м, его объемно-пространственные характеристики должны обеспечивать доступность для маломобильных клиентов;

10.4. Для машин клиентов Сбербанка на открытой автостоянке из пяти мест, приходящихся на каждого клиента;

10.5. Входы, в том числе обособленные входы в бюро пропусков и зал самообслуживания, рекомендуемые для маломобильных клиентов;

10.6. К помещениям банковских учреждений первой зоны доступности (в которые допуск клиентов осуществляется) кассовый блок (кассовый зал и депозитарий) коммерческих банков;

операционный блок (входная группа помещений, операционный зал и кассы) учреждений Сбербанка; вспомогательные и обслуживающие помещения (комнаты переговоров с клиентами и оформления документов);

10.7. Требования к основным помещениям обслуживания для данной группы учреждений (операционный зал, кассовый зал, зал самообслуживания);

10.8. Требования к проектированию офисных помещений, а также к помещениям оформления кредитных документов;

10.9. Площади вестибюля (включая доконтрольную зону), гардероба и камеры хранения ручной клади для посетителей. Процент маломобильных пользователей от общего числа клиентов определяется заданием на проектирование.

При проектировании бюро пропусков автономной группой помещений зона ожидания должна быть оборудована для маломобильных клиентов (зона ожидания).

При вестибюле рекомендуется предусматривать санитарные узлы для клиентов универсального назначения;

10.10. При наличии специальной кассы (вариант «Б») рекомендуется увеличивать размеры зоны ожидания для маломобильных клиентов;

10.11. Доступность зданий для массового обслуживания посетителей, в том числе инвалидов и детей, в почтамтах (центральных предприятиях города или района, обеспечивающих клиентуре также услуги связи), узлах и отделениях связи, в том числе автоматизированных (городских, районных, сельских).

Кроме зданий перечисленных учреждений требованиям доступности должны отвечать также здания, оборудованные специальными средствами связи для инвалидов по слуху (текстовый телефон, факс);

10.12. Требования к проектированию операционных залов см. в [табл. 10.1](#).

10.13. Кроме операционно-кассового зала в зону посетительской доступности предприятий рекомендуется предусматривать вход с тамбуром (универсального типа - для всех групп посетителей);

добарьерную (посетительскую) часть отдела доставки, совмещенную при необходимости с зоной ожидания; переговорный пункт (с зонами кабин междугородних телефонов, в том числе автоматов, и ожидания).

пункт обмена валюты и киоски продаж (при наличии).

10.14. Допускается устройство контролируемого входа посетителей в служебное помещение (на

10.15. Отдел посылок, совмещенный с отделом продажи посылочной тары, рекомендуется проек

Объект	
1. Кассовые и операционно-кассовые залы банков	2.1. Размещение в уровне входа в здание. 2.2. «Б» - размещение специализированных совместно с обособленной зоной ожидания ув 2.3. «Б» - наличие боксов (помещений) дл переговорными устройствами для контакта с п 2.4. При нескольких островных (автоно приспособляется для обслуживания инвалидов 2.5. Обеспечение доступности контрольного ш
2. Депозитарий	
3. Операционные залы предприятий связи, переговорные пункты	2.6. «Б» - в почтамтах рекомендуется наличие

Примеры обеспечения доступности





pa
oc

r



1 - витрина из стекла; 2 - прилавок, состоящий из откидной доски, служащий местом обслуживания инвалида; 3 - пр



1 - безопасный ящик для ценных экспонатов с отверстиями для рук; 2 - крупный заголовок, расположенный под пр



- * Оптимальный габарит стола.
- ** Минимальный габарит стола.
- *** При минимальном размере стола.

1 - стойка р

Ключевые слова: принципы формирования архитектурной среды, доступность, комфортность, а